इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 552]

भोपाल, बुधवार, दिनांक 3 अक्टूबर 2018—आश्विन 11, शक 1940

नगरीय विकास एवं आवास विभाग मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 3 अक्टूबर 2018

अधि. क्र. 36 एफ-1-40-2018-अठारह-3.—भारत सरकार के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में ''सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रुपरेखा'' विषय कण्डिका 16 (Para 9.75) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर, 2017 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार, लोकेश कुमार जांगिड, उपसचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

sh	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018 - 19 व
Νı	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलिक्ष्य	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	970
?	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	72%	80%
4	गैरराजरव जल (%)	20%	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	4
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	1006 0
8	संवा रांचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	950.,
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपाता (%)	100%	78%	100%
3	शीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	78%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	78%	100%
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	78%	100e2
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	30%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100°
8	रावा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	78%	100%
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	78%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
7	व्हुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर रो कचरा राग्रहण (%)	1000%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	टोस अवशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण थोग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	50°°a
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	ान शिकायत निवारण (%)	80%	80%	1000
7	रोदा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	70%
8	उपमेक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	26	28n ₄
2	नगर में जलभग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	45	30

आयुक्त नगर पालिक निगम भाषाल जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

- ;		वर्ष 2017-1		वर्ष 201819 क
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	551%	54%	56%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	105	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	0.03%	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	1	1 घंटा 30 मि
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	47%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	85%	62%	75%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	85%	55%	70%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	5%	Nil	20%
6	शोधित मलजल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	5%	5%	5%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कूल कचरे की जुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोस अपशिष्ट पध्यकरण विस्तार (%)	.55%	100%	100%
4	वास अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	90%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्धा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	55	12

आयुक्त नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

_	- Control of the Cont	वर्ष 2017—18	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	80	97
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
-	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	75%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	72%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	96%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	20%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	100%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	80%	75%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

	-0-4-1	वर्ष 2017—1	2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	93	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	8%	5%	8%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	15%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	95%	97%
3	होस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	48%	45%	48%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	10%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	87%	85%	87%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	8%	20%
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2		Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

茆	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
SP	मीवना / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	74%	83%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	138	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	6%	12%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	5.50	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	97%	95%	97%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	72%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	18%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	2%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	33%	60%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	85%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सूविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
м'	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	28%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	10%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	1.25	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	75%
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	55%	70%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	85%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	60%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	5%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	5%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम कटनी जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
ЯÞ	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर् <mark>त</mark> ि			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग्/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम **छिन्दवा**ड़ा जिला–छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
SD.	सुविधा / सकतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	65%	40%	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	82.49%	98%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	82.49%	98%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	35%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	70%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
Sto	चुावया / सकराक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	<u></u> जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	75 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	60%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	35%	50%	70%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	30%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	Nil	70%
9	सीवरेज शूल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	40%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	50%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	16	6	10

आयुक्त नगर पालिक निगम देवास जिला देवास

सर्विस लेवल वेंचमार्किंग नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
ЯP	सीवधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	4.6%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	8%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	90%	8%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	60%	80%
3	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	95%	40%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	60%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	95%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	3	1

आयुक्त नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 क
71'		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	175%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	67%	92%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	35%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	60%
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	25%	60%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	10%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	50%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	0%

आयुक्त नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	-0- /	वर्ष 2017—1	2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1.30 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	28%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	31%	45%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	13%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

आयुक्त नगर निगम सतना जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
SI7		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	98 लीटर	90 लीटर	105 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	13%	13%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2H	2 H	2H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	78%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	23%	23%	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	50%	55%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	65%	65%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	85%	85%	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	15%	15%	15%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	55%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	82%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	35%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	17%	17%	18%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	9%	25%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	47%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

	-0-/	वर्ष 2017—1	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	74.08%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	3.41%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35.00%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	74%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	54.55%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63.43%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	60%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	85%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	30%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	96%	97%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	20%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	-0- (वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	19.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	3	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	51%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	होस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	75%	100%
2	0 7 4	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम मुरैना जिला–मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	2.03%	Nil	2.03%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	50 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तंता (%)	98%	96%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	52%	29%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50.00%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	94%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil .
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	6%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	11%	12%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	18%	40%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	72%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

आयुक्त नगर निगम सागर जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

	मिला / गंदेनक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	60	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nii	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	60 मि.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	20%	30%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	10%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	5%	10%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%	
Ť	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बैरसिया जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1500	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	80%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	80%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	90%
ŕ	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

薜	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018-19 क
SPP -	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	65	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	45 मि.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	İ		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	- 50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.3 घं.	1.50 ਬ.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
_	मल-जल प्रबंधन			10
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल−जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	82%	65%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	55%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	70%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	75%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	50%	70%
2	5 7 5	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सारंगपुर जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश

	वर्षः	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	7%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्ययसा (%)	60%	60%	70%
3		Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	20%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1311	1	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	100%	100%
_		90%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	30%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	30%	100%	100%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	100%	100%
5		80%	90%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	5%	10%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
L		90%	80%	95%
1 2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद धार जिला– धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मनावर जिला घार मध्यप्रदेश

		वर्ष २०१७–१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
-	प्रति व्यक्ति दैनिक जैला भूक कनेक्शन (%)	85%	82%	85%
2	प्रति व्यक्ति देनिक जैलानू हुन का	80	75	80
3.	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना रूक्त्र	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	2072	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंडो में)	1.50 H	1.25 H	1.50 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	84%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5%	Nil	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		2111	1111
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी	1	2 411	144
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद मनावर जिला— धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2010 व क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलिख	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 min	30 min	30 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	30%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	25%	100%
_	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	25%	100%
5		80%	60%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	90%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	90%
8	वर्षा जल निकासी	1		
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	0 7 (-1)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पीधमपुर जिला– धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

	- 0 - (-1) -	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	100% 140 Nil 16% 1.30 100%
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	60	140
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30	1	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क नेयक वसूली दक्षता (%)	100%	92%	100%
	मल्-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की छुट्टा में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	30%	55%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (४)	Nil	Nil	Nil
-	च्या उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपन्यार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीव्या विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूले %)	25%	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंघन	1111		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण/%)	100%	100%	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	6%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	149%	60%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	25%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	1 100%	Nil
	वर्षा जल निकासी		10070	1
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	<u>'0%</u>	80%
2	नगर_में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nie	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	100%
4	गैर–राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	80%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	94%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
3	वास अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (क) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
8	वर्ष जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
1	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	70 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ė	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
sp	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	चपलिं	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	68	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	79%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सारणी जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

	man / ni har	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्रों	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	- জল आपूर ् ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.40	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	जेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	ساکس رینک	वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	95 liter	96
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	35 मि.	35 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	87%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	78%	81%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	92%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	जोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	96%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद राजगढ़ जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

_	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90%	90%	95%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 ਥੱ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	89%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	89%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	87%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	50%	60%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्सक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	69%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी	Nil	Nil	Nil
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

-	नगर पालका परिवर् गर्ज बासाया गर्जर	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का	
हं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95	90		
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51 LPCD	45 LPCD	51 LPCD	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	35%	25%	10%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 ਬੰ.	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
_	जल शाधन का प्रवास्ता (%)	90%	87%	90%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	18%	25%	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	43%	65%	
9	मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%	
1	कुल पारवार संख्या का पुलना न साजाराना है। उन्हें		प्रस्तावित	है।	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	1111	1		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		(50)	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	65%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	100%	
_	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	60%	65%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	25%	10%	40%	
	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	90%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	45%	45%	60%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1		
	वर्षा जल निकासी	55%	92%	95%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	8	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1,11			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गंज बासौदा जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80 lpcd	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.4	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	चपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिरोंज जिला विदिशा सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
!	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	35%	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	40%	
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 耳.	2 घ	2 घ.	
5		100%	100%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	40%	100%	
8		90%	70%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	100%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	30%	5%	30%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	5%	50%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	5%	50%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	5%	50%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	30%	Nil	30%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	30%	90%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	20%	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	3070	1		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
<u> </u>	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	Nil	50%	
_	(%)	100%	Nil	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	100%	
7		80%	50%	80%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1 0070			
		80%	70%	80%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	5%	Nil	
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

	सुविघा / संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं		लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	5	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की चुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथवकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	जपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	5%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
-	जल आपूर्ति	10		
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	111	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	Nil	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपरिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	Nil	Nil
2	D 7 (-)	3	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अघिकारी नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100	135%	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटा	3 घंटा	3 घंटा	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)		1000 प्रति टेंक	मडपंप	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
-	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

	0 41	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	100 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
9	जलापूर्त शुक्क दयक वसूला प्रवास (70)			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	89%
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सामालया का राज्या (ग्रा)	80%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	85%	85%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	0070		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	85%	90%
_		100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	35%	35%	40%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	40%	50%
5		80%	80%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
7	सवा संचालन व संघारण लागत क विरुद्ध वर्गुला (१४)	80%	80%	85%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
-	(9)	90%	90%	95%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद हरदा जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	83%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	76	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1 Hr.	45 Min.	45 Min.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली वसता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन	†		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	89%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	16%	30%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	30%
o	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100	Nil	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	0- 4-12-	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
-	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	70%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	95%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	1%	1%	1%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%	
2		Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	-0-,	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	105 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ď	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	0 4 1	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
कं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिंध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
7	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मण्डीदीप जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

前	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
sp	सुविधा / सकतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	তল आपूर्ति			
1		95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3		60%	60%	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 ঘ.	1 घं 20 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	85%	85%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	60%	75%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	60%	60%	65%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसुली दक्षता (%)	100%	20%	100%
	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	25%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
廊	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिध	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैरराजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil -	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil ·	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	36%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		7	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सनावद जिला— खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
SA>	सुपिया / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	25%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	120	120	120
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बढवाह जिला— खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

	-Dur (-i-)	वर्ष 2017—18 का लक्य	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
П	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बढ़वानी जिला— बढ़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्रं	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2017—	१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
sp	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	85%	95%
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	68%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	60%	70%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सँघवा जिला— बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

वर्ष 2017—18 का लक्ष्य वर्ष 2018-19 का सुविधा / संकेतक कं लक्य **उ**पलब्धि लह्य जल आपूर्ति 100% 100% 90% कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 130 41 135 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 16% 20% गैर-राजस्व जल (%) 2 day 24 3 day जलापूर्ति की अवधि (घंटो भें) 95% 100% 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 100% 70% 75% जन शिकायत निवारण (%) 5.89% 15% 100% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 8 75% 90% 56% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 100% 90% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) Nil Nil 100% सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil 100% Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil 100% Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil 100% मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil 20% Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil Nil 80% जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंघन 95% 100% 95% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर--घर से कचरा सग्रहण (%) 90% 95% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil Nil 80% 4 Nil 100% Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 50% 45% 80% जन शिकायत निवारण (%) Nil 100% Nil सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil 90% Nil उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 90% 82% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला—झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

	2 . 12	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	93	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर–राजस्व जल (%)	10%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	4	1-
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	75%
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
1	कुल पश्चिम संख्या का तुलना न सायासक का सकत हुन्। सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्वयस्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1411		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
		90%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
4	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	90%	10%	90%
_	(%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	35%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	10070	100,0	
	वर्षा जल निकासी	100%	90%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	IVII	1 1	

मुख्य नगर पातिका अधिकारी नगर पातिका परिषद अतीराजपुर जिला—अतीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

	नवर पालका मारवप् नवागार राज्या	वर्ष 201711	3 का लक्य	वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य	
_1	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	5%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	I	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	75%	90%	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन	*			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पदास्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6		100%	100%	100%	
7_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	70%	85%	
		100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	10%	10%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	5%	Nil	5%	
	(%)	10%	Nil	10%	
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10070	1 20.0		
_	वर्षा जल निकासी	60%	50%	70%	
-1		Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	INII	A 144		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नेपानगर जिला— नेपानगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	98	8	99
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hour	2 Hour	2.30 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	99%	99%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	94%	93%	95%
_	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	70%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	98%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट भे पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	15%	40%
5	DOMESTIC CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PRO	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	50%
7		90%	90%	95%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
-	V (0 0 - A (0/)	85%	84%	90%
1 2	A 2 ()	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पनागर जिला— जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

큙	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
sp	मीवना / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	88	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	68%	15%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2.5	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	94%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	66%	22.65%	68%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	92%	97%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	45%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	97%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	26%	48%	30%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	48%	86%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	97%	67%	98%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला— जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
薜	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	<u>ত্তল আપূর্</u> तি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिवनी जिला— सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—	१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
343		लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गांडरवारा जिला नरसिंहपर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	140	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	35%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गाढरवारा जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविघा / संकेतक	-7-77	-	
		लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विकद्ध कनेवशन (%)	100%	95%	Nil
1 व्	हुल परिवार संख्या के विरुद्ध कार्यरा (70) ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	Nil
2 प्र	हनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
3 4	हनवंशन का संख्या का तुलना न नाटर का रना । (70)	20%	18%	20%
4 7	रि-राजस्व जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
5 0	जलापूति का अवाय (यटा न)	100%	Nil	100%
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7 0	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9 7	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) मल—जल प्रबंधन			
		100%	95%	100%
1 1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	INII	1411	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	85%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
		100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला—नरसिंहपुर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 व	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	170	165	180	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6 घ.	6 घ.	6 된.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	93%	80%	95%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	80%	93%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	होस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
^	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	An application of the control of the	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%	
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
7	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी				
-	V (0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	100%	95%	100%	
1 2	American Manager	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद करेली जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

	-0-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिख	लक्य
	जल आपूर्ति			7
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	18	20.00%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	85%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
в	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%
8	चपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला— बालाघाट

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
71.	त्रुपया / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	90%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3.15	1.59	3.15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल⊢ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कंचरा सग्रहण (%)	50%	25%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	25%	45%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	35%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला– बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
4	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
_	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
3	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
6		100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
8	सवा संचालन व संधारण लागत क विकास पर्या (१०)	100%	98%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न शायालया का राज्या (70)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1111		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	70%
		80%	60%	90%
2		Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%)	Nil	Nil	Nil
5	5,031	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	35%	20%	35%
7		50%	30%	80%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	7070		
		80%	60%	90%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला—बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

	-0-/	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 व
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	তল আ দু র্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.25	1.25	1.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	78%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
_	वर्षा जल निकासी	7		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला—मण्डला

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

-4		वर्ष 2017—'	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	3 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	70%	25%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	10%	30%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मण्डला जिला— मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	8 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7	7	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	72%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सौंसर जिला– छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका पांबुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का	
क ं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति	1			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50	
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
_	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%	
4	गर-राजस्य जल (७) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 min	45 min	50 min	
5	जलापूत का अवाब (बटा न)	100%	100%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	30%	20%	30%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	85%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	INII	- NII	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	15%	Nil	15%	
_	(%)	25%	Nil	25%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	15%	20%	
7		90%	90%	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1 ,0,0	1		
L		80%	75%	85%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411	1		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पांबुरना जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद डॉगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापुर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	60%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	10%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	खयमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला— छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या/संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
R	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ	45 मि.	1 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	65%	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद चौरई जिला— छिंदवाडा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
S()	सीवधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hour	45 Min	l Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			1
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला—छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद अमरवाझा जिला छिन्दवाझा मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारप जनस्माना ।	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
. 1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध क्रानिवर्ग (70) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	90	90	
2	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
		25%	30%	30%	
	गैरराजस्व जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 min	50 min	60 min	
		100%	100%	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	85%	90%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	60%	65%	
_		90%	80%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%) म ल -जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
1	कुल पारवार संख्या का तुलना न साधाराचा पर राज्य (२०)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दसता (%)				
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			10001	
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	95%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	100%	100%	
3	क्रिक क्रामिक्ट गणकारुमा विस्तार (%)	60%	75%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	50%	60%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	50%	60%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	25%	30%	30%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
_		90%	90%	95%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला—छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	72	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	39%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	90%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दमुआ जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	95LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	8%	6%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50 min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	95%
B	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुक्क देयक बसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	20%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	30%	0%	30%
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	30%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	0%	0%
7	चपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	85%
8	वर्षा जल निकासी			
1	(0)	100%	85%	100%
2	6 4 4:	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बड़नगर जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
5(7	नीवश/ सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	निरंक	निरंक	निरंक
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निरंक	निरंक	निरंक
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निरंक	निरंक	निरंक
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	निरंक	निरंक	निरंक

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नागदा जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 क
薜		लक्य	चपलिध	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	85	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	
4	गैर-राजस्व जल (%)	8	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1-Hour	30-Mint	1-Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	75	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	78	75	78
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75	71	75
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	80
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	76	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
Ť	तोस अपशिष्ट प्रबंधन		:*:	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	5%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	80	85
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	32	30	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	20	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	65	65	70
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50	50	55
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खाचरौद जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

-	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—	'-18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	60 mnt	45 mnt	60 mnt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	29%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.00%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	91%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	91%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	25%	22%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	0%	15%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	95%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद महिदपुर जिला चज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लह्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	87	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	1	30 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	62%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	95%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	Nil	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	3	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद जावरा जिला रतलाम

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	-0- (वर्ष 2017—1	B का लक्य	वर्ष 2018—19 क
莳	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिय	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1:25	1%	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	57%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	90%	90%
Ť	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	50%	60%
8	चपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	50%	70%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मंदसौर जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

	-D (वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्ष्य
	<u>जल आपूर्ति</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nit	nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 种.	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	20	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	70	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार .(%)	60%	60	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नीमच जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	75%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	75%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	25%
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	25%
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	50%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	50%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	Nil	75%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	85%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शाजापुर जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

	The Colored	वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	65%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मी.	50 मी.	50 मी.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	75%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	75%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	25%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	25%
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	70%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	NIL	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	NIL	50%
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	NIL	50%
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	NIL	75%
_	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	NIL	85%
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2		3	NIL	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शुजालपुर जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका आगर, जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017	-18 का लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018-19 क
sp	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	45 मी.	१ घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	62	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80	90
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	76	98
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Т	ठौस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	60	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10
	वर्षा जल निकासी		1	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आगर-मालवा जिला आगर-मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

	-A- (-i-)-	वर्ष 2017—		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	55	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	50 मिनट	1 घंटे 20 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	12%	13%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद मैहर जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
-	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	88	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	18	15	16
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	95	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	85	85	90
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	25	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	70	90
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध क्सूली (%)	Nil	Nil	100
9	सीवरेज शुक्क देवक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	W		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98	90	100
3	क्रीय आणिक्य प्रशासकरणा विस्तार (%)	65	50	100
4	ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	55	Nil	65
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	55	Nil	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	70	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	28	12	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्ष जल निकासी			
1	(0)	90	80	100
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सीधी जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	62	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20	Nil	20
	गैरराजस्य जल (%)	15	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45m.	45m.	45m.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	70	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	30	50
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	60	80
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	60	80
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	30	70
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70	50	70
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शहडोल जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018-19 क
莳	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	28
4	गैर-राजस्य जल (%)	18%	18%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्द्यक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	तोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	जपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद घनपुरी जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017-	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	90	100
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर–राजस्व जल (%)	20	18	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.15	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	35	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	40	100
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	60	80
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	55	45	80
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60	50	80
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80	80	100
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	70	100
2	नंगर के कुल कचर का तुलगा न कपरा राष्ट्रवन पदारा (10)	70	40	100
4	वोस अपशिष्ट भूथवकरण विस्तार (%) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	Nil	80
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	Nil	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
6	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	60	90
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अनूपपुर जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका कोतमा जिला अनुपपुर मध्यप्रदेश

蔚	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
NO	सीवना / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	85%	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	15
4	गैर-राजस्व जल (%)	10	18	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	34%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	88%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	25%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद कोतमा जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

	-0-(वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	95	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60	60	70
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20	5.9	25
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60	45.5	70
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2.5	85.4	35
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	500	100	500
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	95	80
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10	100	20
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30	22.26	30
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75	5.16	80
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	70	80
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पसान जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	Toler / Sid-sa	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
ф	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	72	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	24	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	0.83	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	50	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	55	90
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	Nil
g	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	40	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	Nil	50
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	Nil	60
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nil	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	85	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

	-0- (-:>-	वर्ष 2017-	2017-18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	25	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	75	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	75	100
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	65	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	87	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50	Nil	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	Nil	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40	Nil	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20	Nil	20
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65	40	70
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	75	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद उमरिया जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	88	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20	20	30
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	60	60	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70	69	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	60	100
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Т	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	75	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80	60	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	80	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10	Nil	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	75	100
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	90
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60	60	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पाली जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

	0 - 4 - 2 -	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	50%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घन्टे	3 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	90%
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खबरा जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे	1 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	45	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	-0 (वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे	1 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	51%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला–शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

वर्ष 2017—18 का लक्य वर्ष 2018-19 का क्रं स्विद्या / संकेतक लक्य चपलब्धि लक्ष्य जल आपूर्ति 100% 100% 91% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 135 75 135 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 100% Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 100% 20% 20% 22% गैर--राजस्व जल (%) 24 24 4 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% 100% 96% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 6 80% 80% 75% जन शिकायत निवारण (%) 75% 100% 100% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 90% 75% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 90% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% 100% Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil 100% 100% सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 100% Nil 100% मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 100% Nil 100% मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 20% 20% Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 80% Nil 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 90% Nil 90% सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 60% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 90% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% Nil 100% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 80% 80% 10% 100% 100% Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 75% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 50% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 90% Nil 90% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 100% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गुना जिला—गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद राघौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	90	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	50 min	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्ययसा (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग पुनवक्राकरम मिस्सार (१४)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कंपर की तुलना न कंपरी राष्ट्रकर प्यासा (१०)	60%	20%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	100%	Nil	80%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	100%
5		100%	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	100.0		
_		100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद राघौगढ़—विजयपुर जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

	-0-/	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे	आघा घंटा	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	52%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	5%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	NAME OF TAXABLE PARTY.	वर्ष 2018—19 का
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घन्टे	1 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	सीवरेज तंत्र की स्वरूण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4		Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1,11		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
5		30%	30%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
7	सवा सचालन व संधारण लागत क विरुद्ध पसूला (१०)	50%	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
	SUITA TO THE PARTY OF THE PARTY	100%	90%	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद चंदेरी जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

-	-0- (-:	वर्ष २०१७—१८ का लंह्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	80%	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	100%
۲	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20171		वर्ष 2018—19 क
क्रं		लक्य	चपलि€्य	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	4	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
12	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	5%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	5%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला—मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	वर्ष 2018—19 क	
343		लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	তল আ पू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घन्टे	1 धन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	35%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल~ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला—मुरेना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 क	
क्रं		लक्य	चपलिध	लक्य
_	ত্তল আ খু র্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण बामता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठौस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद स्योपुर जिला—स्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मिण्ड जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

ᇑ	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
21,		लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलायूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	15%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठौस अपशिष्ट प्रबंघन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil -	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
	वर्षा जल निकासी	70.0	2070	7070
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मिण्ड जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोहद जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018-19 क	
कं		लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80.00%	40.00%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	20%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	50%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तैत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गोहद जिला—मिण्ड

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

_	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क लक्ष्य
क्रं		लक्य	चपलि	
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 लिटर	60 लिटर	135 लिटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	35%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गढाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017-18 का लक्ष्य सुविधा / संकेतक क्रं लक्य **उपलब्धि** लक्य जल आपूर्ति 50% 90% 95% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 135lpcd 100 lpcd 135lpcd 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 18% 15% 20% गैर-राजस्व जल (%) 2 घं. 2 घं. 1 घं. जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% 100% 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 95% 90% 95% जन शिकायत निवारण (%) 50% 40% 50% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 80% 75% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 80% मल-जल प्रबंधन 100% 90% 85% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) Nil Nil Nil 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil 6 Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) 7 Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 100% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 15% 10% 15% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil Nil Nil (%) Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 95% 95% 90% जन शिकायत निवारण (%) 30% 50% 50% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 80% 70% 80% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 8 वर्षा जल निकासी 80% 70% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 80% अनिश्चित NII नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 क	
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	20%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	100%
•	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	7.50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	Nil	40%
•	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18	वर्ष 2018—19 क	
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लक्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	60 lit	135 lit
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर–राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घटा	45 मि.	1 घटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
_	र्कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	60%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	सीवरंज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	60%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
8	वर्षा जल निकासी		-	
_		100%	80%	100%
1 2	A V/1	अनिश्चित	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद बीना—इटावा जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

_	नगर पालिका पारबंद रहला जिला	वर्ष 2017-18		वर्ष 2018—19 का	
5	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
. 1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%	
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135	
2	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना न नाटर प्रत र (२२)	20%	18%	20%	
4	गैर—राजस्व जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.15 घंटा	1.15 घंटा	१ घंटा	
		100%	100%	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	95%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन		4		
		100%	80%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%	
2	The second formula (%)	90%	Nil	60%	
3	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्त	60%	Nil	60%	
	(%)	60%	Nil	60%	
5	M. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	80%	80%	90%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1111			
	वर्षा जल निकासी	85%	65%	90%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	अनिश्चित	अनिश्चित		
1	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	आनारचत	GITIKGG	20, 05301	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	वर्ष 2017—18 का लक्य		
क्रं		लक्य	चपलब्धि	लक्य	
T	, जल आपूर् <mark>त</mark> ि				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैरराजस्व जल (%)	10%	10%	10%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	80%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोंस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	75 lit	135 lit
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
_	गैरराजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 hrs.	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	65%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
3	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	50%	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	सवा संवालन व संवारण लागत क विरुद्ध पर्युटा (70)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट भे पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापात (10)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

_	2	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य व लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	70 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	25%
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 Hr	10 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	68%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	25%
8	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	तोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	97%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	35%	60%
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
7		25%	25%	35%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
-	100	95%	90%	100%
1 2	A Company Andrews	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पन्ना जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

वर्ष 2017-18 का लक्ष्य वर्ष 2018-19 का स्विधा / संकेतक कं तारा उपलब्धि लक्ष्य जल आपूर्ति 90% 88% 95% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 135 135 135 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 5% 15% 10% गैर--राजस्व जल (%) 1 Hr 1.30 Hr 1.30 Hr जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 5 100% 100% 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 95% 80% 90% जन शिकायत निवारण (%) 70% 30% 50% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 8 25% 18% 30% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 87% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 99% Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil Nil 6 Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) 7 Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 90% 100% 90% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 95% 80% 92% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 90% 25% 90% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 60% 50% 40% (%) 80% 65% 70% ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 95% 90% 80% जन शिकायत निवारण (%) 6 60% 100% 96% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 80% 90% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 95% 80% 90% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	0 - 4 - 2 -	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 lit	50 lit	135 lit
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	5%	12%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	2 Hr	1.5 Hr.	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
_				1000/
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	75%	65%	80%
3	जोवा आणिहर प्रधानकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.02%	0.02%	0.05%
0	वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	85%
2	9 4 ()	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छत्तरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—18 का लह्य	वर्ष 2018—19 क	
sp	चुावया / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	<u></u> जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 lit	53 lit	125 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	72%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	42%	36%	44%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	73%	94%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	52%	48%	53%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	68%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	48%	50%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छत्तरपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	- 0 1	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	জল आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ली.	67 ली.	125 ली.	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	22%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	12 घंटे	12 घंटे	1 घंटे	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	88%	90%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	58%	60%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	60%	
9	मल-जल प्रबंधन				
		90%	89%	90%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6		Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	144	1		
	ठास अपाशब्द प्रबंधन		-	+	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	85%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	65%	
3	केल आणिक महास्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%	
d	वर्षा जल निकासी				
4	7 (0 0 0 (0/)	90%	88%	90%	
1	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश

_ 3	गुरिका / गांकेनक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	70 lit	80 lit	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	25	20	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 hurs	2 hurs	1 hurs	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	11%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	75%	
Ť	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65%	60%	80%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	55%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद इछावर जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर ् ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घं.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	90%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	जोज आणिक्य प्रशासकरण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	100%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017-18 का लक्य सविधा / संकेतक क्रं उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 80% 80% 100% कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 135 135 135 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 85% 100% 85% 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 10% 20% 10% 4 गैर-राजस्व जल (%) 24 24 24 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 95% 100% 95% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 70% 70% 80% जन शिकायत निवारण (%) 90% 90% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 85% 85% 90% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% 100% 100% 100% 100% सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 100% 100% 100% सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 100% 100% 100% मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 100% 100% 100% मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 20% 20% 20% शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 80% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 90% 90% सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 100% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 100% 100% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 80% 80% 80% (%) 100% 100% 100% ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 80% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 90% 90% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 100% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नसरूल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

큙	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
SP	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 ltr.	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घ.	4 ਬੰ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नसक्तल्लागंज जिला सीहोर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	85	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जावर जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रां		लक्य	उपलब्धि	लक्य
T	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জল গ্রাঘূর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शूल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिवद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	I	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरेली जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	155	155	155
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	98%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	95%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	90%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	90%
2	0 71:3	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गैरतगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2+2	2+2	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकाशी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	80%	80%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद गैरतगंज जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या/संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
ЯÞ	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	45%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
SP	सुविधा / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं,	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	63%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	64%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	87%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	-0- (वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	चपलिं	लक्ष्य
	তল আ দুর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	100%	50%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	18 का ल ह्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद साँची जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	80%	100%
_	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार पंचारता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के अपनार की गुजबली (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	10070	10070	
	ठास अपाशब्द प्रबंधन			-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	100%
		100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति			
4	वास अपाशस्य स पुनः अपयाग / पुनचक्राकरण यान्य सानजा आरा	Nil	Nil	Nil
	(%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	0070	10070
	वर्षा जल निकासी	80%	80%	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)		Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	IVII	INII

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
R	सुविधा / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुरवर्ड . जिला विदिशा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 ਬੰ.	0.45 घं.	1.30 ਬਂ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
Ť	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	35%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद लटेरी जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिंध	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की स्वयस्ता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
_	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	तोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
- ª	वर्ष जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

_	-0-1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपल ब्धि	लक्य
	তল স্তাঘূর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बनखेडी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

	0-4-1	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90.00%	80.00%	90.00%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	110	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	83.58%	10%	5%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0.5%	0.5%	0.3%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	80%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	50%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	1%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	45%	32%	13%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	2%	2%	2%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	98%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	25%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
क्र	चुापबा / सकतक	लक्य	चपलिं	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	41%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
		लक्ष्य	चपलिख	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	97%	95%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घं.	1 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	21%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	60%	96%
	मल-जल प्रबंधन			70.0
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	95%	75%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		- 111	111.
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-1	वर्ष 2017-18 का लक्य		
कं		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
-	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	94%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	22%	Nil	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.30 घं.	1 घं.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	20%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	83%	100%	
3	जोच आणिष्ट प्रधानकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	67%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
0	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	70%	100%	
2		5	2	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश

-2	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
क्रं	मानवा / सकतक	लक्य	चपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैतुल बजार जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद आठनेर जिला बैतुल मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लह्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	65	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो गे)	11	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	100%	80%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्वयस्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5		Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nil	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	3070		
	ठास अपाशब्द प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	नोज अपशिष्ट प्रथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी		10000	
	50.00	100%	90%	100%
2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आठनेर जिला बैत्तूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चिचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा/संकेतक लक्ष्य	लक्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	100	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	30%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	6%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चिचौली जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भैंसदेही जिला बैत्ल मध्यप्रदेश वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017-18 का लक्य सुविधा / संकेतक क्रं लक्य चपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 100% 90% 100% 1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 100 70 90 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 25% Nil 25% 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 18% 20% गैर-राजस्व जल (%) 1 1 1 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 50% Nil 50% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 90% 90% 85% जन शिकायत निवारण (%) 85% 100% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 8 100% 90% 100% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 80% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil 8 Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 100% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 100% 80% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 25% Nil 30% 50% 50% Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 100% 90% 100% जन शिकायत निवारण (%) 100% 80% 75% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 100% 80% 80% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी

नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)

नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद भैंसदेही जिला बैतुल

95%

Nil

100%

Nil

100%

Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

廊	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
SP)		लक्ष्य	स्पलिं	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.50 घं.	100%	0.50 ਬਂ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	80	90%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
_	जल आ पूर्ति	V		
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	40 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	द्यूवबेल	द्यूवबेल	ट्यूवबेल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	35%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	75%
	मल⊸जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पचोर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 201718 का लक्य	वर्ष 2018—19 का	
sp	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 Min	30 Min	30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	75%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	55%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	55%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	85%
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	85%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पद्यौर जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	0 - 4-1	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
-	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	50 मि.	1 ਬੰ.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
-	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	2	2	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	वर्ष 2017-	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	20	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	25 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
Ť	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथ्यक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	Nil	65%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	65%
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बोड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	-0- /	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	89	90	89	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	25%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	40 मि.	30 मि.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	100%	50%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	100%	50%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	100%	80%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	100%	50%	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	70%	
8	वर्षा जल निकासी				
4	* () 0 - 0 (0/)	90%	90%	90%	
2		100%	12%	100%	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बोधा जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लह्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	27%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

_	-0 (वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	30 मि.	60 印.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	लोज अप्रशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017-18 का लक्ष्य स्विधा / संकेतक क्रं लास्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 85% 100% 100% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 75 60 75 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) Nil 20% 25% 30% गैर-राजस्व जल (%) 1 घं. 1 घं. 1 घं. जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) Nil Nil Nil जल शोधन की पर्याप्तता (%) 6 100% 50% 100% 7 जन शिकायत निवारण (%) 60% 100% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 60% 100% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल जल प्रबंधन 100% 100% 60% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 2 Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 Nil Nil Nil 4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil 5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) B Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 100% 70% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 80% 60% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 80% Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil Nil Nil Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 80% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) 100% 50% 100% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 100% 20% 100% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 60% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद छापीहेझा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	-0-/	वर्ष 2017—1	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<u>ত্তল আપূর্</u> तি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	30%	20	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1 घं.	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद छापीहेदा जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

	-0- 4-12-	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45min	30min	45min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ø	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

. 1	- Q - 4 - i d - m	वर्ष 2017-1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	10%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 min	45 min	60 min	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%	
8	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	त्रावरज शुल्क दयक क्षूला दनता (१०)				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
6	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी	1			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	80%	
2	नगर में विषा जल निकासी तंत्र की व्यापता (70)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हातोद जिला इंदौर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद महूगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश

-1	The Andrew	वर्ष 2017-18		वर्ष 2018—19 का	
क्रं∤	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	35	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	10%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60min	60min	60min	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	45%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	83%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	Nil	40%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	Nil	40%	
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	40%	Nil	40%	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40%	Nil	40%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
8	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल क्यर का तुलना न क्यर संत्रहर प्यापा (10)	50%	90%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	Nil	50%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nil	50%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1			
_		100%	90%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद महुगाँव जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	50	170
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45min	45min	60min
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	मल-जल प्रबंधन			
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्ययसा (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	4%	4%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
-	100	Nil	Nil	Nil
1 2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश

सुविधा / संकेतक	लक्य	0-	
	CIMM	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति			
oल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	82%	95%
कि व्यक्ति दैनिक जनापर्ति (लिटर में)	90	60	90
के संख्या की तलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	Nil	18%	25%
म्ब्यार्जि की अवधि (घंटो में)	90 min	50min	90 min
	100%	64%	100%
	90%	25%	90%
	100%	81%	100%
	100%	70%	100%
मल-जल प्रांधन			
177003111	100%	80%	100%
कुल प्रियोर संख्या का तुलना न सायाराया पर राज्य (१४)	Nil	Nil	Nil
	Nil	Nil	Nil
		Nil	Nil
		Nil	Nil
मल-जल के उपचार का गुणवत्ता (%)		Nil	Nil
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनचक्राकरण विस्तार (70)		50%	100%
जन शिकायत निवारण (%)		15%	100%
			Nil
सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	144		
			1000/
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
जार के कल करारे की वलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	80%	98%
and and a massaur fauna (%)	90%	30%	95%
ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
(%)	50%	Nil	50%
		40%	100%
जन शिकायत । नवारण (७)		15%	100%
सेवा सचालन व संघारण लागत क विरुद्ध वसूला (10)			86%
उपमोक्ता शुल्क देयक वसूला दक्षता (%)	- 00,0		
	100%	80%	100%
नगर में वर्षा जल निकासा तत्र का व्याप्तता (%)			Nil
The same of the sa	ाति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) केनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) मल्नापूर्ति की अवधि (घंटो में) आल शोधन की पर्याप्तता (%) अन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) अलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%) मल—जल प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%) मल—जल उपचार पर्याप्तता (%) मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) कोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) जोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट के पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) जम शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) जम शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) जम शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) जम शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) जम शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) जम्मोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) क्रिनेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) Nil प्र-राजस्य जल (%) मलापूर्ति की अवधि (घंटो में) मल शोधन की पर्याप्तता (%) मल शोधन की पर्याप्तता (%) मल शोधन की पर्याप्तता (%) मल शोधन के पर्याप्तता (%) मल शोधन के पर्याप्तता (%) सेता संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) मल-जल प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) शोध सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) मल-जल के उपचार पर्याप्तता (%) शोध मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोध संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) तोस अपशिष्ट प्रबंकि वस्ता (%) केस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) कोस अपशिष्ट को वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) जोस अपशिष्ट को वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) विस्ता संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 100%	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राऊ जिला इंदौर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
南	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	জল জাপুর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30min	30min	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
_	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	98%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	सवा संचालन व संचारण लागत कावराख बर्द्सा (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
	1 0 0 0 (9/)	100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकास तंत्र का व्यासता (70)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

	2 112	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	चपलिंध	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	105	49	150	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40min	30min	45min	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
0	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

			८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	17%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60min	45min	60min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1111	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	क्रेस आफ्रिक महात्करणा तिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	20%	Nil
5		100%	95%	100%
6		Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1111		
_	10/2000	100%	90%	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कुक्षी जिला धार मध्यप्रदेश

	2 (1)	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	100
_	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
3	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50%	100%	Nil
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
1	कुल परिवार संख्या का पुलना न सामाराचा का राज्य (%)	10%	10%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	9%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	10%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	95%	100%
		95%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)		Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	INII	10070
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	95%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	75%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
B	(9/)	Nil	Nil	50%
H°	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
1	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुक्षी जिला घार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	17-18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	30 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		7	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बदनावर जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद धरमपुरी जिला धार मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	<u> তল आपूर</u> ्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	87%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	75 min	75 min	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	90%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	90%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	90%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	90%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	90%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	90%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	90%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%	
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	90%	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%	
-	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद घरमपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश

	0-4:2-	वर्ष 2017—18 क	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
화	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.15	1	1.15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरंज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद धामनोद जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद राजगढ जिला धार मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017-1	२०१७—१८ का लक्ष्य य उपलब्धि	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	45 min	55 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	70%	60%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	72%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	72%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	72%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	72%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			A L
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
8	वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राजगढ जिला घार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सरदारपुर जिला धार मध्यप्रदेश

	-0-(वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 min	50 min	50 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सरदारपुर जिला धार

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद माण्डव जिला घार मध्यप्रदेश

	- Control of the cont	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
Т	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hour	1 Hour	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	8%	8%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	85%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	15%	15%	15%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माण्डव जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद उही जिला धार मध्यप्रदेश

	0 14	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर ् ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	12	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	35%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	35%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	35%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद उही जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश

	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	135	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	55%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	45%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	45%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	0 07:	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मूँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश

	man /	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	100	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	120%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मूँदी जिला खंडवा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पंघाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	105
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
1	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीयरेज तंत्र की स्वयस्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनयक्राकरण विस्तार (१०)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंघन	1111	144	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	25%
		100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	INI	1411	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	D V 4-: A	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पंघाना जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ऑकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश

	-0-4-3-	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	75%	Nil	75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30	1	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	16%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ऑकारेश्वर जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश

-	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 का	
क्रं		लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	85	90
-	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
3	गैर-राजरव जल (%)	15%	18%	20%
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	15	18	20
	जलापूर्त का जवाब (चंडा गृ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	92%	95%	98%
6	जल शाधन का पंचापता (%) जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	85%
7	जन शिकायत ।नवारण (२०) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	45%	50%
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	80%	85%
9	जलापूर्त शुल्क दयक वसूला प्रवास (१०)			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	90%	95%
1	कुल पश्चिर संख्या का पुलना न साजाराचा का एउन एन	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		10%	40%	45%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1411		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	75%	80%
L	107/	70%	75%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	50%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	20%	25%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1070		
	वर्षा जल निकासी	80%	85%	90%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)		Nil	Nil
2	to the state of th	Nil	Nil	N

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

_	-0-4	वर्ष 2017—1	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	96%	92%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3/4	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	95%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	जपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) .	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

	-0- (वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपल िख	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	70	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 min	30 min	40 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	तोज अपशिष्ट प्रधानकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
8	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद भीकनगाँव जिला खरगौन मध्यप्रदेश

_		वर्ष 20171	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (पेटो में)	11	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	50%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मीकनगाँव जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश

	-0 - 4	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
前	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 Hrs	45 m	1.30 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	50%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	जोज अपशिष्ट प्रशानकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद करही जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अंजड जिला बडवानी मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25	25	30
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	13%	13%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	92%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	65%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अंजड जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद राजपुर जिला बडवानी मध्यप्रदेश

	सुविघा / संकेतक	वर्ष 20171	18 का ल ह्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	62%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	108
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	16%	18%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	16%	80%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	85%
	मल−जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	75%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राजपुर जिला बढवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खेतिया जिला बढवानी मध्यप्रदेश

	- O- / Tibut	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुक्क देशक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
=	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	63%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	14%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50	50	50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	95%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पलसूद जिला बढवानी मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
हं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	जपलब्धि	लक्ष्य	
_1	जल आपूर्ति				
1 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	80	
2	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
3	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%	
4	गर-राजस्य जल (७) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30	1.10	1.20	
5	जलाशूत को पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%	
_	जल शोधन का प्यापाता (%) जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
1	कुल पारवार संख्या का तुलना न शायालया यह राज्य (१४)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil	
		100%	100%	Nil	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	50%	
4	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
_	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1442			
	वर्षा जल निकासी	100%	60%	40%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पलसूद जिला बंडवानी

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 min	30 min	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	 		1
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
	3	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0076	10070
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	6 7 1 1	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

	- D (-1)-	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	Nil	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	28%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	50 min	50 min	50 min	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
_	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%	
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी				
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
1 2	A 7 ()	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद, धान्दला जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

_	नगर परिषद, थान्दला जिला झाबुअ	वर्ष 2017-18	का लक्ष्य	वर्ष 2018-19	
Б .	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
_		95%	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	Nil	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर)	Nil	Nil	Nil	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	22%	20%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	25 min	25 min	30 min	
5	जलापूर्ति की अवधि घंटो में	100%	60%	100%	
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10070			
1	मल-जल प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%	
		100%	100%	100%	
2	सिवरेज तंत्र की व्यप्यता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सिवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल जल उपचार पर्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल जल उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चकीकरण विस्तर (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10070		
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
1	Description (%)	100%	90%	100%	
4	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार(%) होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
L	1(%)	Nil	Nil	Nil	
5		100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1			
	वर्षा जल निकासी	100%	95%	100%	
	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	2 नगर में जलमग्नता / बाढ की घटनाएं (संख्या)	TAIL			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद थान्दला जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—18		वर्ष 201819 का	
前	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1 1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	85	95	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	75 min	1	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	70%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	89%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5		100%	70%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
_	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	100%	100%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निर्कास तत्र की ध्यासार (१०)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

	-0-4	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	72	72	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	62%	52%	63%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	87%	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18		वर्ष 2017-18 का
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	100
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
3	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	28%	20%
_	गर-राजस्य जल (70) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	11	1
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
6	जल शाधन का प्याप्ता (%) जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
1	कुल पारवार संख्या का तुलना न सामासमा का राज्या (ल)	50%	Nil	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nil	50%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वोस अपशिष्ट प्रबंधन	3070		
_	MANUSCO CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PROP	1		1000/
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_		100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	Nil	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	-		1000/
4		100%	Nil	100%
	(%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	10070	1	
_	25 W 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (माबरा) जिला अलिराजपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

-	2	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	ত্তল আঘূর্বি			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	37	37
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	45 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सायालया का राज्या (ग्रा	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	IVII	141	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-	-	+
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	जोज्य आणिष्ट प्रधानकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	75%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1 111		
_		20%	20%	20%
1		Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NII	IAII	1 1411

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
前	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	18%	22%
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	18%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	90%	36%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	36%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
1	कुल पारवार संख्या का तुलना न सामासचा का राज्य (अ)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	90%	100%
		90%	90%	100%
2		Nil	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	75%
	(%)	Nil	Nil	75%
5		90%	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	75%	95%
7		Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
L		80%	72%	75%
L	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
1	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hrs.	1 Hrs	1 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	18%	50%
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	26%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
-	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यस्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
		100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1411	1	
		100%	100%	100%
1		Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

. 1	~ · · · ·	वर्ष 2017—18	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1 1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	4	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%	
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	50%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

-	2 - 1 : 3 -	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	Nil	80%
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	आधा	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
_	तोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद भेड़ाघाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

	2 413	वर्ष 2017-1	17—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लस्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल− जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपरिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
4	1 2 2 2 (0/)	100%	100%	100%
1 2	- X	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मेझाघाट जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	45%	80%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	80	120	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	45%	Nil	60%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	18	24	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	1%	10%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%	
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	75%	45%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की स्वव्हण क्षमता (%)	75%	45%	90%	
3		Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	95%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	IVII	1411		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	तोम अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	80%	40%	90%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
_	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5		100%	90%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1411	4144		
		80%	70%	85%	
1		100%	90%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100/0	3070	10070	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश

			वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	11	45 min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल केयर का चुलना न प्रथम राष्ट्रश्य स्वासा (१४)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण थोग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1411		
_		100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरही जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद विजयराघवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश

	0-4-2-	वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1411		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद विजयराधवगढ़ जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्य
-	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापुर्ति की अवधि (घंटो में)	१ घण्टा	१ घण्टा	१ घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध क्सूली (%)	100%	20%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	52%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
P	वर्ष जल निकासी			1
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
1 2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कैमोर जिला कटनी

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1	17—18 का लक्ष्य वर्ष 2018—1 उपलब्धि लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
南	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
0	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल⊸ जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुक्क देशक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	केल आफ्रिक एक्क्क्रमा विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
١.	1 5 5 6 (0/)	Nil	Nil	Nil
5	1 0 0 (0/)	100%	100%	100%
6	0 0 00	100%	100%	100%
7	0 (0/)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
-	19/	100%	100%	100%
1 2	2 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
-	जल आपूर ् ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	70	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 min	35 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	60%
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	30	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	35%	55%
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	6	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	30%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा.सग्रहण (%)	80%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य	वर्ष 20187—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्त जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	6	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
9	मल-जल प्रबंधन		1	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	65%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	विस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
_	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
8	वर्षा जल निकासी	1	1	
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सालीबौका जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सांईखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

	- Our (-i-)	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	জল आपूर ্ ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	30%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	70%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सांईखेडा जिला नरसिंहपुर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

	D (1)	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	25%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	65%	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	वोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	50%	35%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	40%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	40%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	02-04	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आ पूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	24	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	72%	18%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल⊸जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	অন शिकायत निवारण (%)	80%	70%	10%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	50%
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	40%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	60%
-	वर्षा जल निकासी	İ		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बेहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

_	-0	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उ पलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	140	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैरराजस्य जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10	8	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	0 477	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

	- A (-i-)	वर्ष 20171	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	11	3	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीयरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil	
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
_	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी				
4	(9)	100%	60%	100%	
1 2	S 2 L	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश

	0 43	वर्ष 20171	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
廊	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	Nil	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	20	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	80%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	80%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथमकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
_	चपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
8	वर्षा जल निकासी	1 3373	1	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बम्हनीबंजर जिला मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद निवास जिला मंडला मध्यप्रदेश

	- D : - : - : - : - : - : - : - : - :	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
前	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
-	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	80	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr	45 mnt.	1 hr	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी				
-) (O O O O O O	100%	50%	100%	
2		Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद निवास जिला मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मुआ बिछिया जिला मंडला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	18 का ल ह्य	वर्ष 2018—19 क
क्र	सु।वधा / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	68	87
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	8	18
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	Nil
в	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	65%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	42%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	22%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	45%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	100%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिछिया जिला मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

	The distant	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
薜	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	45 min	1 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	41%	41%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
_	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्कं देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ढिण्डोरी जिला डिण्डोरी

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद शहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

	सुविघा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं		लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	72%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	70%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहपुरा जिला खिण्डोरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 की
क्रं 🏻	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7	7	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस्त अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद लोधीखेडा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

	- And Anish and	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 min	35 min	50 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	98%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध क्सूली (%)	Nil	Nil	Nil
_	चपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
1 2	- A	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

वर्ष 2017-18 का लक्य वर्ष 2018-19 का सविधा / संकेतक लक्य क्रं उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 100% 80% 100% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 135 135 80 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 18% 20% 20% 4 गैर-राजस्व जल (%) 1 1 1 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) Nil Nil 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 65% 80% 100% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 90% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) Nil Nil Nil 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 4 Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 6 Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) 7 Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 80% 70% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 75% 85% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil Nil Nil Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 70% 10% 70% जन शिकायत निवारण (%) 6 Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 65% 15% 50% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चाँदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

	- Day 4-1-2-	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
南	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिध	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	75 min	50 min	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	15%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद चाँदामेटा जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद हर्रई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

	-0- 4	वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति	X		
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	85	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हर्रई जिला छिन्दवाङ्ग

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बड़कुड़ी जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

_	2 4 1 1	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80%	80%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	6%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	50%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	100%
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	72%	10%
2	नगर में वर्षा जल निकासा तत्र का प्यासात (70)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़कुढ़ी जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाझा मध्यप्रदेश

	0 - 4-12-	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 MIN	50 MIN	50 MIN
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	77%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	63%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरंज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाङ्गा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चींद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

		वर्ष 201718 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	16	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	20%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	20%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	35%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	40%
8	वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
1 2	A - ×	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चाँद जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बिमुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40	40	30	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%	
	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%	
9	मल-जल प्रबंधन				
-	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3		Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनयक्राकरण विस्तार (१०)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	10%	30%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	25%	100%	
		Nil	Nil	Nil	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
_	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	80%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	144		
_	वर्षा जल निकासी	30%	25%	60%	
1 2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिछुआ जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
- 3	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 lpcd	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 mnt	45 mnt	60 mnt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	26%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
_	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.00%	100.00%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8		NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	55%	90%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	20%
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
5	Ne 6 78 8	98%	98%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	0%	15%
7		95%	0%	95%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	90%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकास तंत्र का व्यासता (%)	NIL	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तराना जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

_	-0-4	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	40	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	65%	75%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	_	60	-
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	—	-	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30	30	~
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	_	(H)	
7	जन शिकायत निवारण (%)	तत्काल	तत्काल	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1322250	653750	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	50	
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2310	1200	2500
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	57
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	नालीया	नालीया	नालीया
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	_		₹₩5
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	_		0=3
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-		-
6	जन शिकायत निवारण (%)	तत्काल	तत्काल	तत्काल
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)			772
8	सीवरंज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	1-0	-	-
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
_		1		0500
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	2310	2310	2500
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1 टनः	1 टनः	1 टनः
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	1 टनः	1 टनः	1 टनः
3	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति			_
4	(%)			
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	_	—	
6	जन शिकायत निवारण (%)			
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	1-1
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	_	-	7-0
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	नालीया	नालीया	नालीया
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	निरंक	निरंक	निरंक

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रें	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
В	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
9	मल-जल प्रबंधन	1		
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	NA	NA
5	मल-जल के उपचार का गुणवाला (%)	NA	NA	NA
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
8		NA	NA	NA
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
7		NA	NA	NA
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
-	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद भौरासा जिला देवास मध्यप्रदेश

	0 4:3	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Litter	80%	135 Litter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 Hours	2 Hours	3 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NA	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NA	0%	0%
4	मल⊸ जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
		100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)		30%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	3070
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	0%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2		NA	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मौरासा जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश

	D	वर्ष 2017—	W/8	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	NA	85.0%	90.0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NA	65 liter	75 liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0.0%	0.0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	NA	23.0%	20.0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NA	45 min.	1.30 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NA	100.0%	100.0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100.0%	100.0%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	26.0%	60.0%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	52.0%	100.0%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NA	97.0%	100.0%
1		NA	0.0%	0.0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NA	0.0%	0.0%
3		NA	0.0%	0.0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0.0%	0.0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0.0%	0.0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	100.0%	100.0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA NA	0.0%	0.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA.	0.0%	0.0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0.070	-
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NA	100.0%	100.0%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NA	100.0%	100.0%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NA	0.0%	20.0%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NA	0.0%	20.0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NA	0.0%	20.0%
_	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100.0%	100.0%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0.0%	0.0%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0.0%	0.0%
8	वर्षा जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NA	90.0%	100.0%
1 2	i A Y (risus)	NA	nil	nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बागली जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खातेगॉव जिला देवास मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	स्रपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	85	92
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Ltr.	110 Ltr.	135 Ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)			
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	30	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	01 घटा	45 मिनिट	01 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	65	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	70	95
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)			
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)			
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)		-	o se .
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)			5-0
0	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40		50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	-	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20	-	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	010	-	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)		-	-
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2			-	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खातेगाँव जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश

	-0-4	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85 लीटर	85 लीटर	90 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	<u> </u>		(4)
4	गैर-राजस्व जल (%)	14	16	12
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मिनट	60 मिनट	60 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	88	95
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	0.21
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	-		-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-		-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	2	- 40	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-		<u> </u>
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	:=:	-	-
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35	30	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25	20	30
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25	20	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)		-	= 1
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	5=3
U	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	95	100
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कन्नौद जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास मध्यप्रदेश

	-Day (video	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	(4):		
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40	40	55%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-		0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	2	2	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	_	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)			-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	4
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	_	-	-
_	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			-
9	ठौस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_		10001	1000/	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	10076
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)		*	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	:*1		-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	(2)		*
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)		-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1576		-
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	C × 6-1	-		170

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 LT	50LT	60LT
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	10%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 mt	30mt	40 mt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	80%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	51%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
9	नावरण शुल्क प्रथम पर्तूला प्रवास (१०)			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	0%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूनी दक्षता (%)	0%	0%	0%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद करनावद जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	145	90	145
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-		-
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	13	12	16
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-		-
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	=	-	**
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	57		-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)) 10	-	_
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	=	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	=
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15.	7/2	-
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	= 7	E-1	-
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	60%	100%
3	तोम अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	==	-	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	· -
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	8#
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	7
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	100%
2		-	-	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद लोहारदा जिला देवास

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জ <i>ল</i> आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैरराजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	3.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	80%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	NA	NA
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	NA	NA
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश

	2 4	वर्ष 20171		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविघा/संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0.00%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0.00%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	80%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	0%	15%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	0%	12%
_	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	12%	0%	12%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
7	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
8	वर्षा जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	97%	100%
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	0%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सतवास जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद टोंकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश

	वर्ष 2017—	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	13%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1Hr	1Hr	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन	NIL	NIL	NIL
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
-	वोस अपशिष्ट प्रबंधन	NIL	NIL	NIL
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	95%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	12%	10%	15%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
-	वर्षा जल निकासी	NIL	NIL	NIL
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद टॉकखुर्द जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	=	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	35 Inch	30 Inch	45 Inch
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	55%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	वोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nit	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश

T	A-1:3-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
_1	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Ltr	50 Ltr	70 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0%	0%
	गैर–राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.	3/4 Hr.	1 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	54%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NA	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NA	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0%	0%
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0%	0%
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0%	0%
6		100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
8		NA	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NA	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	NA	0%	10%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NA	0%	10%
5	1045.000	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
7		NA	0%	0%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी		1	
_	STOM DISCOURT OF THE PARTY OF T	100%	90%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NA	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नेमावर जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश

	The Annual Control	वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90%	40%	92%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	- 4	(9)	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hours	40 Minuts	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)		-	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	94%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		- 141	*
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	(-)		-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.75	(4)	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	(- 2		-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)			-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	72%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	68%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	91%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	95%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आलोट जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश

	0 - 4 - 1	वर्ष 2017—18 का ल	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	96	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lpcd	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 hours	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	100%	60	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70	100
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्द्यक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	0
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	90%	0	0
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90	100
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60	80
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	0
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	0
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	1	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4	3/4	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	NIL	NIL	NIL
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		- 5	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	35%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	15%	25%
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
В	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ताल जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नामली जिला रतलाम मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	वर्ष 2018-19 क	
<u>क्र</u> ं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
_	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30	22	20%
_	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hour	2 Hour	0
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0%
6	जल शाधन का प्रयासता (%) जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	80	100%
8	सवा संचालन व संचारण लागा के विरुद्ध पद्धा (१४)	80	80	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
		100	100	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0	0	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100	90	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100	90	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	80	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	+	-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100%
3	- Andrea morassum fauto (%)	100	100	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	90	90	100%
_	(%)	90	90	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	100	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
_	A CASA CONTRACTOR OF THE CONTR	90	70	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नामली जिला रतलाम

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017-	7—18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	জল आपূর্ <u>নি</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	Nil	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	30 मिनिट	30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	98%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
前	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	83%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135 lit	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	21	
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45%	45%	0%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)			-	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन	1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	70%	100%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100.00%	100.00%	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0.00%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0.00%	0.00%	0.00%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0.00%	0.00%	0.00%	
_	जन शिकायत निवारण (%)	0.00%	0.00%	0.00%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%	
8				-	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
_		1000/	0004	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	लोग अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	50%	80%	100%	
<u> </u>	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति			14	
4	(%)	*			
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	· -			
6	जन शिकायत निवारण (%)	-		-	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		- 6		
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
2	- X 4:				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ावदा जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रां	The distance	वर्ष 2017-18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
shi	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	46%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	83%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017-1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
Б	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लस्य	
_	जल आपूर्ति			95%	
1 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95% Nil	
2	मुल पारवार राज्या व निर्माण कापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil	
-	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%	
3	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%		
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	जल शाधन का प्यापाता (%) जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100	
7	जन शिकायत ।नवारण (<i>क)</i> सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	60	100	
_	सेवा संचालन व संघारण लागत क विराह्म (%)	100	75	100	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	10	5.00%	5%	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न शाधाराया यह तह (१५)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100	100	100	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- NII			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		1000/	
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	100%	100%	
1		15%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20%	0%	20%	
3	The state of the s	20%		2001	
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (२०) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	200/	0%	20%	
4	(%)	20%	0%	20%	
5	े किसार विकार (%)	20%	100%	100%	
6	प्तन शिकायत निवारण (%)	100%		Nil	
17	— च्या ≥ विकट वसली (%)	Nil	Nil	Nil	
1	चफ्योक्ता शल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	1811	
F	वर्षा जल निकासी		1000/	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20	100%	Nil	
-	2 नगर में जलमन्नता / बाब की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	-2	वर्ष 20172	०१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	<u>ত্তল आपूर्ति</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	0 11	वर्ष 2017—20) 18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 liter	70 liter	80 liter	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	15%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3/4 घण्टे	3/4 घण्टे	1/2 घण्टे	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	50%	
9	सीवरेज शुक्क देशक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	80%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	20%	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	50%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	10%	
	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%	
8	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसीर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017-2	०१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	का लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की पुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैए-पाजस्य जल (%)	Nil	28%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	Nil	30 मिनिट	45 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	71%	100%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	58%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	89%	100%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की मुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरंज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	10%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	82%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	12%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	98%	100%
1 2) A 3 (in)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मानपुरा जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	नगर पारवद सातानक गिरा	वर्ष 2017-20	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19
5	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			1000/
. 1.	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	100%
1	कुल परिवार संख्या के विरोध कर है। प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
2	क्रतेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
3	कनक्शन का संख्या का तुलना न नाटर कर र (-7	20%	18%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	1 hour	1 hour	1 hour
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	100%	50%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
		70%	50%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	0%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	10%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	चीतरेज भटक देयक वसली दक्षता (%)	0%	1 0,0	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	50%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	50%	100%
2	नगर के कुल केचर का तुलना न केवरा राज्य । राज्य (%)	0%	0%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	0%	0%	0%
"	(%)	0%	0%	0%
5		10%	10%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	070	1	
	वर्षा जल निकासी	100%	50%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
1	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	0%	070	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सीतामछ जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-	-18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	জল আঘুর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	25%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	30 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल⊢ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	95%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रधक्करण दिस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
Ф	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	তাল आपूर ् ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	30	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	22	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.50	0.30	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठौस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	50%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	50%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	NIL	10%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	NIL	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 मिनिट	40 मिनिट	40 मिनिट	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%	
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	NIL	NIL	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सायालया का राज्य (१४)	NIL	NIL	NIL	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL	
3		NIL	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	- NE			
	ठास अपाराब्ट प्रबंधन	_			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	केय आणिहर प्रधानकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	NIL	NIL	NIL	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
7		NIL	NIL	NIL	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			7	
_		100%	100%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसीर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NIL	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	2 Hour	3 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	65%	90%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	70%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	68%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	- NIL
8	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
9	तोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	10
4	वास अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	10
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुक्क देयक यसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
8	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	95%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जावद जिला नीमच मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1-00	1-00	0-45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	96%	96%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	96%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	90%	95%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	90%	90%	95%
4	मल─ जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	·
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)		2	7 .
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-) <u>ne</u>
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		-	-
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	-		-
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)		233	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	(#)		•
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)		-	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	(2)	
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जावद जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद डीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	96	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	28	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	16	14	16
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	60	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	96	100
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	001
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80	60	80
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	35	20	35
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	0 0/1	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद डीकेन जिला नीमच

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच मध्यप्रदेश

_	-0-/	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	জল আ ঘূর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ltr	80 ltr	100 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 H	1 H	1.3 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	15%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	94%	95%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	20%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	50%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	15%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश

_	नगर पारषद सिगाला जिला मा	वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य	
:	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लदय	
	जल आ पूर्ति	1000/	90%	100%	
7	वुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70 ली.	70 ली.	
2 3	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ली.		NIL	
2 3	हनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	5%	
3 3	र-राजस्य जल (%)	5%	5% 01 ਬਾਟੀ	01 घण्टा	
4	ार—राजस्य जल (२०) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	०१ घण्टा	NIL	NIL	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL		100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	60%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	10%	100%	
8	सवा संचालन व सवारन सामा क्षाता (%)	100%	50%	10070	
	मल-जल प्रबंधन		029/	100%	
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	NIL	
	कुल प्रश्वार संख्या का युर्गा । स्वावरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL	
_	सीवरण तंत्र का संत्रहर पार्मा (%)	NIL	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL		
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनवक्रानः ।	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठौस अपशिष्ट प्रबंधन				
-	क्रिक्ट की जलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	80%	
1	कुल परिपार राज्या कर दुरु	100%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL	
3	ि — — विवस्तान (%)	NIL	NIL	NIL	
4	(%)	NIL	NIL	NIL	
5	क्रिकारिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
1	चित्रागत निवारण (%)	NIL	NIL		
1	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूला (10)	NIL	NIL	2.777	
1	ज्याचीक्या शतक देयक वसली दक्षता (%)	INIL	1411		
F	वर्षा जल निकासा	1009/	80%	100%	
	1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100% NIL	NIL	2 777	
-	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	MIL		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश

_	-2- 4-12-	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75%	72%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	१ घण्टा	१ घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गूणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जीरन जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
4 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या के पिराह्म के प्रिया (75) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135	
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL	
3	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	10%	20%	
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	30 मिनिट	1 घंटा	
_		100%	96%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	32%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	28%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना म शायालया का राज्या (70)	100%	71%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	90%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	NIL	NIL	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	NIL	NIL	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	60%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	NIL	NIL	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL	
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
		100%	74%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	35%	50%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	NIL	14%	30%	
L	(%)	100%	NIL	NIL	
5		100%	85%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	NIL	NIL	
7		100%	NIL	NIL	
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	13376			
		100%	77%	85%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मनासा जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश

_	D- (-1)-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रे	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	Nil	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	Nil	45 Pl.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	45%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	1800
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	दोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	10%	90%
	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश

	0 - 4-12-	वर्ष 2017—	Contract of the contract of th	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	NIL	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्य जल (%)	NIL	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	1/2 hr	3/4 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	45%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	95%	100%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुकडेरवर जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश

T	- 0 - 1 - 1	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0.00%	0.00%	0%
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0%
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनवक्रावरण विस्तार (१०)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
		100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	0%	0%	0%
_	(%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6		0%	0%	0%
7		0%	0%	0%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
		100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नयागांव जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18	परा एपप	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
1	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	(147
	जल आपूर्ति	10001	85%	100%
1-	ुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	84	135
-	ि चारिन हैनिक जलापति (लिटर ४)	135	0%	50%
2 प्र	नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	15%	15%
3 व	र-राजस्व जल (%)	20%	0.45 Min	1
4 7	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	75%	100%
5 3	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
- 1-	च्य भिक्रास सितारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	7070	
	मल-जल प्रबंधन	100.000/	95.00%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	0%	25%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	0.00%	25%
2	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25.00%	100.00%	100%
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100.00%	80%	100%
4	रे स्वयंत्र की गणवला (%)	100%	0%	100%
_	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%		100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
	पुरा वार्या हमता (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	100%	0%	100%
4	(%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	न्य क्रिकारम् निवारण (%)	100%	70%	10001
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूला (%)	100%	70%	1000/
8	जन्मे बन प्रात्क देयक वसली दक्षता (%)	10070		
F	वबा जल निकासा	100%	80%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
_	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	070		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अठाना जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सरविनया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 क	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	मीवना \ सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्य जल (%)	30%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0.00%	0.00%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	45%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	50%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सरविनया महाराज जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18 का लक्य			
हं	सुविद्या/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति			1000/	
. 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
1	कुल परिवार संख्या के जिला के	45 लीटर	45 लीटर	45 लीटर	
2	क्रांत व्यक्ति दानक जलानूज (संवर क्र कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना न नाटर का रजार । (70)	10%	18%	20%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	30 मिनिट	30 मिनिट	30 मिनिट	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100%	100%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%	
9	जलापूर्ति चुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	SVC-WA	100%	80%	20%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	NIL	NIL	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	TAL			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	NIL	NIL	
1		100%	85%	100%	
2		NIL	NIL	NIL	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	NIL	NIL	NIL	
4	1(%)	NIL	NIL	100%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL	
1	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
	व चक्रमोक्ता शल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1415	1		
	वर्षा जल निकासी	100%	100%	100%	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
	2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	1 1417		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

	नगर परिषद अकारिया जिला सान	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 201819 का	
1	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्ध	लक्य	
	जल आपूर्ति			1000/	
Т	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	100%	
1	कुल पारवार संख्या क विरुद्ध करिया (१०) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	70	
2	प्रांत व्यक्ति दानक जलाशुर एलंडर न कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%	
3	कनेक्शन का संख्या का पुलना न नाटर का नाटर का	20%	18%	20%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	14	14	&	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0%	0%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	भूल-जल प्रमुखन	100.00%	100.00%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%	
7	जिन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जीवनेत शत्क देयक वसली दक्षता (%)	177			
	ठोस अपरिष्ट प्रबंधन	+		0%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%		
Ľ	पुरा परिवार राज्या है जान प्रांतिक है जान है	100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	20%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्त	Nil	Nil	Nil	
4	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	े किसार विस्तार (%)	100%	80%	100%	
1	्राच्य शिकारात निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
1	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
	व जिंद्यमोक्ता शल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411			
F	वर्षा जल निकासा	100%	100%	100%	
	1 नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
-	2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411	1		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पानखेडी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	18 का लक्ष्य		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	65%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	45 ltr	70 Ltr.	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	40%	60%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	40 मि.	1 घंटा	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	55%	85%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	45%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	65%	100%	
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nii	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	82%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	15%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%	
-	oोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5		Nil	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी		1		
1	(91)	Nil	100%	100%	
2	0 × 64	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

萝	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
ЯÞ	सुविधा / सकतक	लक्य	चपलिं	लक्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Liter	40 Liter	136 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	7%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	100%
	मल-जल प्रबंधन			3
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	в कि.मी.	NIL	8 कि.मी.
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	27%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	40 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

	नगर पारवद सावसंवरता रगरा	वर्ष 2017—18		वर्ष 2018—19 का	
-	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति		2721	100%	
	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	70	
1	कुल परिवार संख्या के निर्मा के निर्मा किया के निर्मा किया के निर्मा े निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्म के निर्मा के निर्मा के निर्मा के निर्म के निर्मा के निर्म क	70	40	Nil	
2	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	5%	
3	कनवरान का संख्या का पुरस्ता ।	5%	10%		
4	गैर-राजस्व जल (%)	1	1	3	
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	Nil	Nil	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	नल-जल अन्य (%)	90%	80%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	कीनरेल शल्क देयक वसूली दक्षता (%)				
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1	95%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%			
		100%	95%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	30%	20%	50%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्त	30%	20%	50%	
1 4	(%)	Nil	Nil	Nil	
1	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
1	्राच्य पिकारात निवारण (%)	100%	80%	100%	
1	र सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%	
-	व न्याप्योक्ता शक्क देयक वस्ती दक्षता (%)	10076	- 5576		
	वर्षा जल निकासा	100%	100%	100%	
	1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	INII			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कानइ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

	- Caidan	वर्ष 2017—18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জল আ पू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	आधा	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	15%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	30%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कान्ह जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ौद जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

	A	वर्ष 2017—18		वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर ् ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	89%	90%	93%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	78	78	90	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	65%	67%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	87%	87%	90%	
9	मले-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	NIL	NIL	NIL	
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
8		NIL	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	93%	95%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	98%	98%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
4	विसं अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (७) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL	
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
7	सवा संचालन व संचारण लागत क व्यक्त (१८)	NIL	NIL	NIL	
8	जपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	-			
_	Sent Harrison	100%	100%	100%	
2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बढ़ौद जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बडागॉव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18	3 का लक्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य	
_	जल आपूर्ति				
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	88%	90%	
_	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135	
2	क्रमेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	50%	
3		10%	18%	15%	
4	गैर-राजस्व जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	48	48	24	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	100%	
6		100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	95%	
8	सवा सचालन व संधारण लागा के व्यवस्था (१४)	NIL	NIL	NIL	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			×	
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सायालया पर राज्य (रूप)	NIL	NIL	50%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	50%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	50%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	50%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	50%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	50%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	50%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	50%	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	1112		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			+	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	70%	100%	
L.	1,77	90%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	9078			
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	30%	80%	
	(%)	50%	NIL	80%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)		50%	90%	
7		70%	50%	90%	
8		70%	30%	7070	
	वर्षा जल निकासी	0004	80%	100%	
1		90%	NIL	NIL	
1 2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	MIL	1410	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बड़ागॉव जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	80%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	90%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4		Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनवप्रतकरमा स्राह्म (१४)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	100%
	7.77	Nil	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%)	Nil	Nil	Nil
5		Nil	100%	100%
6		Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	334	1	
_	1017	Nil	30%	100%
1		Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1 144		-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मजगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
-	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60	60	60
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	90
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	55%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	65%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ļů	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मखगंज जिला रीवा

- en == 1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद हनुमना जिला रीवा मध्यप्रदेश

	- N- (-i)	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	तोस अपुशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	100%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	50	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	Nil	100
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हनुमना जिला रीवा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद मनगवाँ जिला रीवा मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017-1	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			1
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	85.00%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्त जल (%)	20	18	15
_	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 Hour	1.30 Hour	1.30 Hour
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	91%	100%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	91%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
1	कुल परिवरि संख्या का पुलना न सायाखना का राज्याहरू	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल⊢ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- 1411		
1	होस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
_		100%	80%	100%
2		Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%)	Nil	Nil	Nil
5		Nil	Nil	Nil
6		Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1,11	
	वर्षा जल निकासी	100%	80%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	IVII	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मनगर्वी जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा मध्यप्रदेश

-1		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लंह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	135
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	Nil	75%
3	गैर-राजस्व जल (%)	25	20%	20%
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	2	12
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50	Nil	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	26%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	100%	100%
1	कुल पारवार संख्या का तुलना न शायालया का राज्या (ग)	50%	Nil	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	97%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NII	1111	1
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		1	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
_	केन व्यक्तिक एक्टक्क्या विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	Nil	65%
_	(%)	50%	Nil	100%
5	-0,00	100%	90%	100%
6		100%	Nil	100%
7		100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10078	1411	
	वर्षा जल निकासी	100%	40%	75%
1		Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	INII	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा मध्यप्रदेश

वर्ष 2017-18 का लक्ष्य वर्ष 2018-19 का सुविधा / संकेतक क्रं चपलब्धि लक्य लक्य जल आपूर्ति 100% 85% 80% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 60% 45% 45% प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 18% 20% गैर-राजस्य जल (%) 4 2 2 3 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% Nil 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 100% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) 60% 60% 40% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 60% 100% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 100% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 1 Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 2 Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 100% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 60% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 80% 100% 80% 90% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil Nil Nil 4 (%) Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 100% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 100% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	69%
_	मल-जल प्रबंधन			bb
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	80%	80%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	63%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	52%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	82%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	18%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	15%	14%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सेमरिया जिला रीवा मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्य जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10	10	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
8	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
1	S Common Common	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद सेमरिया जिला रीवा सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गुढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18		वर्ष 2018—19 का	
	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति		ranasa (100%	
1	ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	10076	
व	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	Nil	
2 7	नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil		
3 2	जनवरान का संख्या का तुलना न गठर	25%	22%	20%	
4 7	र-राजस्व जल (%)	2	2	2	
5 7	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil	
6 7	नल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)				
	मल-जल प्रबंधन	Nil	Nil	60%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ग्रा जन के लग्नार की गणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	90%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90% Nil	Nil	Nil	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)		Nil	Nil	
9	क्रीन्येन गुल्क देयक वसली दक्षता (%)	Nil	IVII		
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%	
	के कार्य संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
4	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	90%	100%	
6	चन भिकारत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)		Nil	Nil	
8	ज्यामोक्ता भल्क देयक वसली दक्षता (%)	Nil	1411		
۲	वर्षा जल निकासा	0001	80%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil	
1 2	्र (बार की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गुढ़ जिला रीवा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा मध्यप्रदेश

	नगर परिषद गर्शका जिला तर	वर्ष 2017-18		वर्ष 2018—19 का	
	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्ध	लक्य	
┸	जल आपूर् <u>त</u> ि		00	90	
L	हुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	88	80	
3	हुल पारवार संख्या के जिल्हा ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	Nil	
2 3	हनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	15%	
3 7	हनवंशन का संख्या का पुरसा	10%	10%	30m	
4	गैरराजस्य जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30m	30m	1%	
5	जलापूति को जवाब (पटा भू जल शोधन की पर्याप्तता (%)	1%	1%	Nil	
6	जल शाधन का प्रयासाता (70)	Nil	Nil		
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	27%	50%	
8	सेवा सचालन व संधारण लागत क विरुद्ध रहता (१५)	10%	5%	9%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			1.00	
	ने जे जीनानमां की संख्या (%)	14%	14%	14%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	िन्न शिकारात निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	क्रिक्टेंच शक्त देयक वसली दक्षता (%)	1411			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-	-	2400	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	2 tan	2 tan	3 tan	
L	के जान संस्था दश्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) जोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
4	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	क्रिकार निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	विकासन निवारण (%)		Nil	Nil	
13	गान के विरुद्ध वसली (%)	Nil	Nil	Nil	
1	ज्याको गल्क देयक वसली दक्षता (%)	Nil	INIL		
F	वर्षा जल निकासी		Nil	Nil	
-	1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil		2 5713	
-	1 नगर में वर्षा जल निकासा (१३ प्रा ज्यासका (१५) 2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	তল आपূর্ <u>ত্</u> বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	225	225	225
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	8	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30	30	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30	30	60
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	50	50	60
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	80	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद त्योंथर जिला रीवा मध्यप्रदेश

	-	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलि€ा	लक्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	95%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	200	150	200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	15%	25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10	10	15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	95%
-	मल-जल प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देशक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	60%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	20%
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	40%	90%
_	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद त्यौंधर जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चित्रकुट जिला सतना मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रो		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	130	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	20	15	20
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	4%	4%	4%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	85%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	5%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश

	- Control of the cont	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	71%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल सपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल छपचार पदान्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनवक्राकरण प्रसार (१०)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1411		
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
1			(00/	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
_	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	0 2 (:-)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नागौंद जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश

	- (-)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
कं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	95%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	75%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वास अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद उचेहरा जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का	
क्रं 📗	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	80	
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
3	गैर-राजस्व जल (%)	20	15	20	
_	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जल शाधन का प्यापाता (%) जन शिकायत निवारण (%)	95%	85%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	95%	
8	सवा सवालन व संधारण लागत क विरुद्ध वर्तुला (१४)	90%	70%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न शायालया पर राज्य (रहा	Nil	40%	70%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	80%	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	80%	90%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nii	1411		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	55%	70%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	85%	100%	
2	नगर के कुल क्यर की तुलना न क्या (१४)	50%	25%	60%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	40%	5%	40%	
L	(%)	10%	Nil	10%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	95%	85%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1,11		
	वर्षा जल निकासी	Nil	30%	60%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	1%	Nil	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	170		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश

वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017--18 का लक्य लक्य सुविधा / संकेतक चपलब्धि लक्य क्रं जल आपूर्ति 90% 85% 90% कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 70 35 70 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil 10% कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 3 15% 18% 15% गैर-राजस्व जल (%) Nil 1 1 जलापूर्ति की अवधि (घटो में) 80% Nil 60% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 80% 100% 80% जन शिकायत निवारण (%) 50% 15% सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 15% 8 100% 95% 100% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन Nil 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 2 Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 4 Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil 6 Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) 7 Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 60% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 80% 100% 60% 80% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 50% 60% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 50% Nil 40% 70% 10% 40% ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 100% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 8 वर्षा जल निकासी 100% 50% 60% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद रामपुर बघेलन जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	चपलिंध	लक्ष्य
	ত্ত আ পুর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	148
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	- 1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	11.90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	58%	40%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	45%	35%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	6%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	48%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नंगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	42%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जैतवारा जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति			1000/	
1	कृल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	30	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	12%	100%	
3	गैर-राजस्य जल (%)	20%	14%	15%	
_	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	14	100%	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निपारण (७) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन	i i			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का पुलना न सामाना	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	144			
1	होस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
L		100%	100%	100%	
2		100%	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
Ľ	1(%)	Nil	Nil	Nil	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1		
	वर्षा जल निकासा	100%	90%	100%	
	1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	वगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	IVII	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोठी जिला सतना

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	58	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	14%	20%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	82%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	46.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	78%	80%
2	- X (-)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश

			वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	45	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	50%
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	_18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	100
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
-	मल-जल प्रबंधन	- 5		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	75%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
2	वास अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1411	1,1.4	
_		100%	70%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोटर जिला सतना

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—16 का लक्ष्य	६ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आ पूर्ति	}		
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	111	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	होत्र अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
෨ඁ	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	68%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	68%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	75%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	60%	70%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	30%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	95%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चुरहट जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश

	2 413	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	78%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
	गैर–राजस्व जल (%)	20	20	15	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2	
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	50%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	30%	100%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
6	शाधित मल-जल युनः उपयोग् युनयप्रतयस्य वस्तार (१०)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%	
8		100%	Nil	100%	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	10070			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
2	वास अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	100%	Nil	100%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%	
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	100,0			
		100%	100%	100%	
2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मझौली जिला सीधी मध्यप्रदेश

	- Own Arisbury	वर्ष 2017—	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	6	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मंझौली जिला सीघी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बुढार जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18 का लह	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
あ	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<u>তল आपूर्ति</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	11	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बुढार जिला शहड़ोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जयसिंहनगर जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

_,	-D- (-i)-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रें	सुविद्या / संकेतक	लह्य	चपलिं	लक्ष्य
	<u>জল आपूर</u> ि			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	65	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 H	55 Min	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	Nil	70%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जयसिंहनगर जिला शहड़ोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

_			वर्ष 2017-18 का लक्ष्य		
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
		75%	85%	90%	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	145	
2	प्रांत व्यक्ति दोनक जलापूर्ति (जिल्हर पृ कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
3	कनवरान की संख्या की तुलना न नीटर की रवान (१३)	20%	15%	20%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	2	2	2	
-	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	80%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन	10070			
		90%	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nu	1411		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	20%	75%	
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%	
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	60%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्त	Nil	Nil	Nil	
13	(%)	Nil	Nil	Nil	
5		90%	90%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	45%	
7		15%	10%	50%	
В	लफ्गोक्ता शल्क देयक वसूली दक्षता (%)	13/6	1070		
	वर्षा जल निकासी	90%	90%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)		Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहड़ोल

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद खाण्ड जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

		वर्ष 201718 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	80%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	तोस अपशिष्ट पधक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी	ii -		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil -	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खाण्ड जिला शहड़ोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	Nil	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो भें)	24	11	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	1%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
_	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
9	होस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	तोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
_	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
8	वर्षा जल निकासी	1		
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	to a second triangle	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आ पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	175	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	25%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	52%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018—19 क
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	16%	29%
1		Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1111	-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	84%	100%
		Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	1411	1111
	वर्षा जल निकासी	100%	100%	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NII	1411	1411

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नौरोजाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	30%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	100%	40%
9	जलापृर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	80%	100%
8		50%	70%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
- 0	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1 111	7	
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नौरोजाबाद जिला उमरिया

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	1 घं,	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	46%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बिलौआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017-18		वर्ष 2018—19 क	
क्रां	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपल ब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1 3	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.0%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%	
-	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	24 घ.	
		100%	Nil	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%	
$\overline{}$	सेवा संचालन व संधारण लागत क प्रकृत पर्या (70)	90%	25%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%	
1	कुल पारवार संख्या का तुलना न सामालया पर्र राज्या (रह)	100%	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	7070			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
5		80%	70%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	75.5			
		100%	70%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिलीआ जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मितरवार जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक			वर्ष 2018-19 की	
		लक्य	चपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1 0	ूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%	
2 17	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	45	135	
3 3	नेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
4 7	र-राजस्य जल (%)	Nil	20%	20%	
	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	24 घं.	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
		Nil	20%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	39%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	90%	
9 1	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
_		Nil	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	MII	1121		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	A company fluency (%)	Nil	Nil	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	80%	
	(%)	Nil	Nil	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1444			
	वर्षा जल निकासी	100%	95%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद भितरवार जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	7		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	90%
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद माण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	48%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	क्रिया आणिक प्रधानकाम विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
_	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
8	वर्ष जल निकासी			
1	1 0 0 0 (0/)	100%	80%	100%
2	h and things	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माप्खेर जिला दतिया

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद इन्दरगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<u>जल आपूर्ति</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1:30	1:30	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद इन्दरगढ़ जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सेवढा जिला दतिया मध्यप्रदेश

	नगर परिषद सवढा जिला दातव	वर्ष 2017—18		वर्ष 2018—19 क	
5	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%	
1	कुल पारवार संख्या क विरुद्ध क विरुद्ध क विराम (१४)	135	85	135	
2	प्रांत व्यक्ति वानक जलानुत (त्वार में कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
3	कनेक्शन की संख्या की बुलना न नाटर का र रूप्	20%	25%	20%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	2	1	4	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	20%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	50%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	70%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	चीवरेज शल्क देयक वसली दक्षता (%)	- IVII			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-	1	1000/	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%	
		100%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%	
4	(%)	100%	Nil	100%	
5		80%	Nil	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	7070			
	वर्षा जल निकासी	80%	50%	100%	
F	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411		and the second	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सेवढा जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ौनी जिला दतिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
薜	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	55% 75 Nil 30% 1 घंटा 100% 80% 89% 80% 100% Nil Nil Nil Nil Nil	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	55%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटा	1 घंटा	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	89%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन	b		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	75%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ीनी जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

वर्ष 2017-18 का लक्ष्य वर्ष 2018-19 का सुविधा / संकेतक क्रं लक्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 100% 75% 100% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 135 135 70 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 100% Nil 100% कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 20% 20% गैर-राजस्व जल (%) 4 24 1 24 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% 95% 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 6 80% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 45% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 8 60% 90% 90% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 85% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% 100% 100% Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 100% Nil 100% सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 100% Nil 100% मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 100% 100% Nil 5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil 20% 20% शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 80% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% Nil 100% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% Nil 90% सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 9 ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 100% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 80% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 100% Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 80% Nil 80% 100% Nil 100% ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 80% Nil 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 80% 100% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 90% 90% Nil उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 70% 100% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्योप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	A (-1)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65%	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घ	2%	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
Ť	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	35%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	45%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	90%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

_	नगर परिषद (पछार (शिवपुरा) जिला	वर्ष 2017—18	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
5	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य	
\perp	जल आपूर्ति				
_	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	70	135	
2	प्रांत व्यक्ति दानक जलानूल एसटर कु कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना न नाटर का रना मा (20)	20%	20%	20%	
_	गैर-राजस्व जल (%)	1 घं.	1 घं.	24 ਬੰ.	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100%	100%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0070			
	मल-जल प्रबंधन	Nil	100%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	70%	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	INII	1411		
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
-	\$ \$ diagn chal (%)	100%	80%	100%	
2	Description (%)	Nil	Nil	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	100%	
-	(%)	Nil	Nil	100%	
5		100%	80%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411			
X	वर्षा जल निकासी	100%	75%	100%	
31	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
1	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NII	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खनियाधाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

-	2	वर्ष 2017—18 का लक्स्य		वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	80%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
3	सीवरेज तंत्र की स्वयंता (%)	Nil	Nil	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%	
_	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%	
8	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%	
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	15%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	54%	80%	
H	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	100%	
5		80%	15%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	15%	100%	
7		Nil	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
-	Website Library and the second	100%	75%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खनियाधाना जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बैराड जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017-18 का लक्ष्य लह्य स्विद्या / संकेतक **जपलब्धि** लक्य क्रं जल आपूर्ति 100% 85% 100% 1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 135 40 135 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 100% Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 100% 20% 20% 20% 4 गैर-राजस्व जल (%) 24 घंटा 24 घंटा 1 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 5 100% Nil 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 6 80% 65% 80% जन शिकायत निवारण (%) 7 100% 50% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 90% 90% 50% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 85% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% 100% Nil 100% सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 100% Nil 100% सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 100% 3 Nil 100% मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 100% Nil 100% मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 20% Nil 20% शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 80% Nil 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% Nil 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 90% Nil 90% सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 70% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 100% 80% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 25% 100% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 80% 80% Nil 100% Nil 100% 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 80% Nil 80% 6 जन शिकायत निवारण (%) 100% Nil 100% 7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 90% Nil 80% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 30% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैराब जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश

	-0-4	वर्ष 2017—1	2017—18 का लक्य	वर्ष २०१७–१८ का लक्ष्य वर्ष २०१८–१	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	135	
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	111	24	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%	
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%	
0	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आरोन जिला गुना

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद कम्भराज जिला गुना मध्यप्रदेश

_	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	80%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
8	वर्षा जल निकासी	100.0		
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
1 2	नगर में वंश जल निकासी तत्र की व्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुम्मराज जिला गुना सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चांचौडा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश

	-0- /	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिं≅ा	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	21%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	23%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चांचौडा बीनागंज जिला गुना

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	78.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	42%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
ő	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लह्य
	, তল आपूर <mark>ि</mark>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
	मल∽जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शाढौरा जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

		वर्ष 201718		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	0.5	24	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	29%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	77%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%	
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	20%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%	
8	चपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%	
g	वर्षा जल निकासी	1			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाढौरा जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश

. 0		वर्ष 2017—18	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	चपल ब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	30.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
В	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देवक बसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4.	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
0	वर्षा जल निकासी			
. 1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बानमीर जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जौरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	জল আঘূর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
A	जपनोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	Nil	90%
1	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जौरा जिला मुरैना सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	- 0 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জল आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	30%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	40%	Nil	80%
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
5		80%	80%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	Nil	100%
7		60%	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
_		90%	70%	100%
1 2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना सर्विस लेवल बेंचमार्किंग प्रकार चण्डण्या जिला मरैना मध्यप्रदेश

_	नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुर	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
南	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की त्यराता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	100%	Nil	80%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
6	जेन शिकायत ।नवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
8	वर्षा जल निकासी			
-	(9)	100%	50%	100%
1 2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद **झुण्डपु**रा जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ौदा जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

	- Q (- 1 \)	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिंध	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135%	70%	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसुली दक्षता (%)	90%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ौदा जिला श्योपुर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

	0 4-12	वर्ष 2017—18 का लक्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक क्सूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	96%	50%	80%
2	नगर में जलमंग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद मेहगांव जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

1	21.41	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं 🏻	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैरराजस्य जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
_	सीवरेज शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	नोग आणिय प्रशासकाम विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
6	लेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
8	वर्षा जल निकासी	1		
_	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	80%	60%	100%
1 2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मेंहगांव जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गोरमी जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्स	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	ग्रीनवा\ संकराक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ	2 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गोरमी जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद फूफकलां जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
æ	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	60%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद फूपकलां जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अकोडा जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017-18	8 का लक्ष्य वर्ष 2018—19 उपलब्ध लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
4	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	100%	85%	100%
1 2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
_	मैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
5		100%	Nil	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	20%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	18%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
_		100%	80%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil .
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	- · · ·	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	50%	100%
2	(9/)	100%	Nil	100%
3	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%
	(%)	100%	Nil	100%
5		80%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7		80%	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	00/0	1411	
	वर्षा जल निकासी	50%	50%	100%
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	IAII	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अकोडा जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मिहोना जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

7		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	80%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मिहोना जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लहार जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

	D (')	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
蔚	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	72	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	73%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	83%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	73%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	62%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	76%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	62%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लहार जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद दबोह जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

	- Aris de la companya del companya della companya d	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिध	लक्य
	ত্ত আ দুর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	40%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	40%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	25%	90%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद दबोह जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद आलमपुर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
4	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
2	क्रोत व्यक्ति प्रान्य जैला पूर्व एक्टर ज् कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
3		20%	30%	20%
4	गैरराजस्य जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24%	2	24
5	जलापूर्त का अवाध (घटा न)	Nil	Nil	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
		100%	80%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NII	INII	70.0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		+
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
2	The confined personal district (%)	100%	Nil	100%
3	तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%
	(%)	100%	Nil	100%
5	C.I.I.	100%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7		90%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	9070	1411	
	वर्षा जल निकासी	100%	65%	100%
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	IVII	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आलमपुर जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मौ जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

	0 4	वर्ष 2017-1	र्थ 201718 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 की
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति	1		
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 Hour	2 Hour	24 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%
0	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
-	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
8	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मौ जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	82%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ipcd	70 ipcd	135 ipcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं. 30 मि.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी . नगर परिषद बंडा जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

	2 /	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	80 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	17.740%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	53.81%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	90%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	वोस अपशिष्ट च्रेयकरण विसार (क) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
H	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राहतगढ़ जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शाहगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

. 1	-0- (वर्ष 2017-1		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	30 मि.	45 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	90%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहगढ़ जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद शाहपुर जिला सागर मध्यप्रदेश

	2 4	वर्ष 2017—1	8 का लक्ष्य उपलब्धि 80% 50 ltr Nil 30% 1 30% 60% 10%	वर्ष 2018—19 का
莳	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	<u> তল আપূর্বি</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	7 ltr.	50 ltr	125 ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	11	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	30%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	10%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहपुर जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

	-0-1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलि€ा	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	30 lit	125lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	6%	4%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पथरिया जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

	0 - 1-12-	वर्ष २०१७—१८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	70%	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	50%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	70%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	55%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद तेदखेड़ा जिला दमोह मध्यप्रदेश

7	0	वर्ष 2017—18 का लक्स्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपल≇्य	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	70 lit	135 lit
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	8	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	नोच आणिष्ट प्रधानकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
o	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	2 7 1	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तेदूखेड़ा जिला दमोष्ठ

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पटेरा जिला दमोह मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपू र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	Nil	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	85%
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विकद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
2	A	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पटेरा जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश

		वर्ष २०१७—१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	55%	70%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	30%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	45%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	45%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	-	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
sp	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	60 lpcd	80 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hrs	1 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	2 घं.	2 घं.
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	58%	95%
9	मल-जल प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	60%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	Nil	60%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	Nil .
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	80%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
1	(01)	95%	60%	95%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
_	गैर–राजस्व जल (%)	30	25	15	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr	
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	50%	90%	
8	सवा सचीलन व संधारण लागत के विरुद्ध पर्या (%)	30%	90%	90%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	50%	100%	
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सिविरंज तंत्र की व्ययता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1 1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	20%	100%	
		80%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	90%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1411			
_	111M1	80%	80%	80%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411	1		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पवई जिला पन्ना मध्यप्रदेश

	प्रकार (गांकेनक	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्ध	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	18	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 to 3 Hr	3 to 4 Hr	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
2		60%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5 6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्ष जल निकासी	—		
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पवई जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हरपालपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	चपलिंध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	120 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	2 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	30%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बस्ली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हरपालपुर जिला छत्तरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपल ब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	88%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	45 lit	125 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	58%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	13%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	13%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	68%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छत्तरपुर मध्यप्रदेश

	-0-4-12-	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपल ब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	40	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	2	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	51%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
_		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंघन			1
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	100%
_		100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NII	NII	1411
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छत्तरपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद चंदला जिला छत्तरपर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
٦	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल− जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	3%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	होस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ð	वर्षा जल निकासी			
_	2 2 2 (0/)	100%	20%	100%
1	D - 36 friend	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 क
Ф	सीवना / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लह्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	84%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	55 lpcd	85 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं. 30 मि.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बारीगढ़ जिला छत्तरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	2 (1)	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लझ्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विक्तद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25 lit	22 lit	50 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 甲 .	30 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	28%	45%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	27%	85%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	40%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
U	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	62%	82%
2	2 24: 1	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 की
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	95%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता गुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	-0-4	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिं	लक्य
	<u>ত্তল</u> आपूর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 lit	35 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.	1 Hr.	1 Hr.30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सटई जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बिजावर जिला छत्तरपुर मध्यप्रदेश

	-0-1	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	59	68
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	11	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	20%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	81%	76%	82%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	12%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	88%	82%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	59%	55%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिजावर जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ामलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	- (- 	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.30 Min	1 Hr.10 Min	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	70%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	70%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ा मलहरा जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद घुवारा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—18		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कूल परिवार संख्या के विरुद्ध कनैक्शन (%)	80%	80%	86%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	120 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr.30 Min	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	22%	70%
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्वयस्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	78%	90%
6		Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	10%	80%
_		50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	75%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1744		
_		80%	70%	90%
1 2	- A (virus)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद धुवारा जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बक्स्वाहा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.30 Min	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	30%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट पृथवनस्य प्रतास (१४) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	85%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	चपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	25%	60%
8	वर्ष जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बक्स्वाहा जिला छत्तरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	- Arithmetical Control of the Contro	वर्ष 2017—		वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	35 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	334	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ागॉव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

_	- A A A A A A A A A A	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	84%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	45 min	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	40%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगरं पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ागाँव जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्ष्य
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lit	45 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	84%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	45%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	-0-4	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	Nil
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस्त अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	-0	वर्ष 2017—1	18 का ल ह्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर ् त			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	30	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	40%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 Hrs	20 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	6%	4%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	70%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	58%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

			वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक लक्ष्य	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	800%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरंज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100% .
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लिघोराखास जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लिघोराखास जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	60 lit	125lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60	60	90
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	65	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का लक्ष्य
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	चपलिंध	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 min	60 min	90 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	जेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
Ť	वर्षा जल निकासी			16
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	-0-4	वर्ष 2017—18 का ल	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	चपलिं	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	12%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	rjh	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद तरीचरकलां जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	0 - (-:>-	वर्ष २०१७–१८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	56%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तरीचरकलां जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ मध्यप्रदेश

		44 2011	वर्ष 2018-19 का	
कं 📗	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			000/
. [कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	75 lit	125 lit
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
3	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
4	गर-राजस्य जल (२०) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
	जलायात का जवाद (वटा मृ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
6	जल शाधन का प्यापाता (७) जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
7	जन शिकायत निपारण (१०) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	10%	90%
8	संवा संचालन व संचारण लागत के विश्वन (%)	90%	100%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			10001
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	100%
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सायादना का सामा	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)			
-	होस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	60%	100%
1		70%	60%	75%
2		Nil	50%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
1 4	(%)	Nil	50%	25%
E		Nil	40%	80%
1	्र जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	व विप्रमोतना शल्क देयक वसुली दक्षता (%)	INII		
	वर्षा जल निकासी	50%	40%	60%
	1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	MIL	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़